

Warranty Description



คำอธิบายเพิ่มเติม การรับประกันสินค้า ไม้สังเคราะห์ NewTechWood

1

คราบเปื้อน

เนื่องจากสินค้าไม้สังเคราะห์ NewTechWood รุ่น UltraShield เคลือบป้องกัน จากคราบอาหารและเครื่องดื่ม เช่น ไวน์ กาแฟ ชีวี่ น้ำมันพืช ฯลฯ ซึ่งคราบจากอาหารจะไม่สามารถทำให้ผลิตภัณฑ์เปื้อนได้ สามารถเช็ดคราบสกปรกออกจากพื้นผิวได้อย่างง่ายดาย เนื่องจากผลิตภัณฑ์จะไม่ดูดซับคราบเหล่านี้ ทำความสะอาดได้ง่าย

รับประกันสินค้า ที่เกิดจาก คราบหกจากอาหารและเครื่องดื่ม ที่มีการซึมลึกแล้วทำความสะอาดไม่ออก **ผู้ซื้อต้องทำความสะอาดและดูแลสินค้าตามคำแนะนำอย่างเหมาะสม ควรทำความสะอาดอย่างน้อย สัปดาห์ละ 1 ครั้ง เพื่อป้องกันคราบฝังลึก** เมื่อปฏิบัติตามแล้วพบว่า ความเสียหายหรือความผิดปกตินั้นเกิดจากตัวผลิตภัณฑ์เอง จะได้รับชดเชยตามรายละเอียดการรับประกัน

ตัวอย่างการเกิดคราบเปื้อนที่รับประกัน



ข้อยกเว้นไม่รับประกันสินค้า

- คราบสกปรกที่เกิดจากการใช้งานปกติทั่วไป ที่สามารถทำความสะอาดได้เอง
- คราบน้ำมีผลมาจากสารอื่น ๆ ที่ได้รับการทำความสะอาดอย่างไม่เหมาะสม ใช้น้ำยาทำความสะอาดที่เป็นสารกัดเซาะที่มีค่า pH เป็นกรด-ด่างเกินมาตรฐาน จะไม่สามารถรับการชดเชยตามเงื่อนไขประกัน



คราบเลอะ สกปรก ที่สามารถทำความสะอาดได้เอง



คราบที่ไม่ได้รับการทำความสะอาดอย่างเหมาะสม

หมายเหตุ

1. การรับประกันมีผลเมื่อมีการติดตั้งและดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารอย่างถูกต้องและเหมาะสมตามคู่มือของบริษัทฯ
2. การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายจากภัยธรรมชาติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย แผ่นดินไหว และภัยธรรมชาติอื่นๆ
3. การรับประกันสิ้นสุดลงทันทีในกรณีต่อไปนี้: (a) การรื้อถอนและนำผลิตภัณฑ์ไปติดตั้งในบริเวณใหม่ (b) การรื้อถอนและติดตั้งซ้ำในพื้นที่เดิมโดยใช้ผลิตภัณฑ์ชิ้นเดิม ทั้งนี้ รวมถึงการย้ายจากพื้นที่หนึ่งไปยังอีกพื้นที่หนึ่งของบ้านหรืออาคารเดียวกัน

NewTechWood ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการออกแบบ สี หรือคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ผลิตภัณฑ์ที่ทดแทนภายใต้การรับประกันอาจมีความแตกต่างจากผลิตภัณฑ์เดิม เนื่องจากการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

Warranty Description



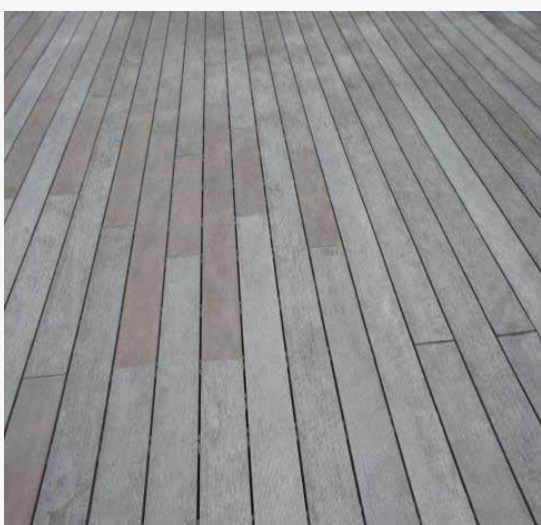
คำอธิบายเพิ่มเติม การรับประกันสินค้า ไม้สังเคราะห์ NewTechWood

2

สีซีดเพี้ยน

เนื่องจากสินค้าไม้สังเคราะห์ NewTechWood รุ่น UltraShield เพื่อยืดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ได้มากขึ้น โดยปกติธรรมชาติ สินค้าที่มีการใช้งาน อาจมีการเปลี่ยนแปลงของสีสินค้าตามอายุ มีโอกาสสีซีดเพี้ยนได้ **ถ้าสีของผลิตภัณฑ์มีความผิดเพี้ยน หรือสีซีดเพี้ยนจากเดิมมาก จนสังเกตได้ชัดเจน จะได้รับชดเชยตามรายละเอียดการรับประกัน**

ตัวอย่างสีซีดเพี้ยนที่ได้รับการประกัน



ปัจจัยกเว้นไม่รับประกันสินค้า

- เมื่อสินค้ามีการสัมผัสกับความร้อนสูงมากกว่า 120 องศาเซลเซียส ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม จะไม่ได้รับการชดเชย เช่น ได้รับความร้อนจาก กันบูหรือ เตาปิ้งย่าง
- เมื่อมีการทาสี หรือเคลือบผิวสินค้าด้วยน้ำมัน หรือขัดพื้นเพื่อให้เกิดความเงางาม จะไม่ได้รับการชดเชย



หมายเหตุ

1. การรับประกันมีผลเมื่อมีการติดตั้งและดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารอย่างถูกต้องและเหมาะสมตามคู่มือของบริษัทฯ
2. การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายจากภัยธรรมชาติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย แผ่นดินไหว และภัยธรรมชาติอื่นๆ
3. การรับประกันสิ้นสุดลงทันทีในกรณีต่อไปนี้: (a) การรื้อถอนและนำผลิตภัณฑ์ไปติดตั้งในบริเวณใหม่ (b) การรื้อถอนและติดตั้งซ้ำในพื้นที่เดิมโดยใช้ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อมาใหม่ ทั้งนี้ รวมถึงการย้ายจากพื้นที่หนึ่งไปยังอีกพื้นที่หนึ่งของบ้านหรืออาคารเดียวกัน

NewTechWood ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการออกแบบ สี หรือคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ผลิตภัณฑ์ที่ทดแทนภายใต้การรับประกันอาจมีความแตกต่างจากผลิตภัณฑ์เดิม เนื่องจากการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

Warranty Description



คำอธิบายเพิ่มเติม การรับประกันสินค้า ไม้สังเคราะห์ NewTechWood

3

เห็ดและรา

เนื่องจากสินค้าไม้สังเคราะห์ NewTechWood รุ่น UltraShield เคลือบป้องกัน ไม่ให้เกิดเชื้อรา เห็ด และโรคอื่น ๆ ซึ่งท่านสามารถดูแลทำความสะอาดได้ง่ายด้วยสายยางหรือไม้กวาด ซึ่งผู้ใช้จะต้องพยายามทำความสะอาดหลังผลิตภัณฑ์เกิดคราบที่มาจากน้ำโดยทันที เพื่อป้องกันการเกิดคราบตะไคร่และราที่มาจากความชื้น

ผลิตภัณฑ์ต้องมีการติดตั้งที่ถูกต้องและเหมาะสม พื้นที่ที่ติดตั้ง ต้องมีการยกสูงขึ้นให้มีการระบายน้ำ หรืออากาศ ผลิตภัณฑ์สามารถโดนน้ำและฝนได้ตามปกติ แต่ต้องไม่แช่อยู่ในน้ำตลอดเวลา

ตัวอย่างการเกิดเห็ดหรือราที่ได้รับการประกัน



ข้อยกเว้นไม่รับประกันสินค้า

- มีการติดตั้งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม พื้นที่ที่ติดตั้ง ไม่มีการระบายน้ำ หรืออากาศ ทำให้ผลิตภัณฑ์แช่อยู่ในน้ำ
- เกิดจากภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้
- คราบจากตะไคร่น้ำ



หมายเหตุ

1. การรับประกันมีผลเมื่อมีการติดตั้งและดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารอย่างถูกต้องและเหมาะสมตามคู่มือของบริษัทฯ
2. การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายจากภัยธรรมชาติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย แผ่นดินไหว และภัยธรรมชาติอื่นๆ
3. การรับประกันสิ้นสุดลงทันทีในกรณีต่อไปนี้: (a) การรื้อถอนและนำผลิตภัณฑ์ไปติดตั้งในบริเวณใหม่ (b) การรื้อถอนและติดตั้งซ้ำในพื้นที่เดิมโดยใช้ผลิตภัณฑ์ชิ้นเดิม ทั้งนี้ รวมถึงการย้ายจากพื้นที่หนึ่งไปยังอีกพื้นที่หนึ่งของบ้านหรืออาคารเดียวกัน

NewTechWood ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการออกแบบ สี หรือคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า
ผลิตภัณฑ์ที่ทดแทนภายใต้การรับประกันอาจมีความแตกต่างจากผลิตภัณฑ์เดิม เนื่องจากการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

Warranty Description



คำอธิบายเพิ่มเติม การรับประกันสินค้า ไม้สังเคราะห์ NewTechWood

4

การแตกหัก

เนื่องจากสินค้าไม้สังเคราะห์ NewTechWood รุ่น UltraShield ถูกออกแบบมาให้มีความแข็งแรงทนทานมากขึ้น แต่ถ้าสินค้าที่เกิดการแตกหักเป็นทางยาว แนวเดียวกับความยาวสินค้า จะได้รับการรับประกัน

ตัวอย่างการแตกหักที่ได้รับการประกัน



ข้อยกเว้นไม่รับประกันสินค้า

- มีการกระแทกจากของแข็งอย่างไม่เหมาะสม
- ผลิตภัณฑ์แตกแนวขวาง จะไม่ได้รับการรับประกัน
- ยกเว้นปัญหาการแตก ที่เกิดจากน้ำเข้าสู่ไม้
- ผลิตภัณฑ์แตกบริเวณมุม เนื่องจากถูกกระแทก
- ปลายไม้ (หัว-ท้าย) ชนกันจนเกิดการแตกหรือเสียหายในแนวยาว

รอยแตกขวางจากการกระแทก



รอยแตกบริเวณมุม จากการกระแทก



หมายเหตุ

1. การรับประกันมีผลเมื่อมีการติดตั้งและดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารอย่างถูกต้องและเหมาะสมตามคู่มือของบริษัทฯ
2. การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายจากภัยธรรมชาติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย แผ่นดินไหว และภัยธรรมชาติอื่นๆ
3. การรับประกันสิ้นสุดลงทันทีในกรณีต่อไปนี้: (a) การรื้อถอนและนำผลิตภัณฑ์ไปติดตั้งในบริเวณใหม่ (b) การรื้อถอนและติดตั้งซ้ำในพื้นที่เดิมโดยใช้ผลิตภัณฑ์ชิ้นเดิม ทั้งนี้ รวมถึงการย้ายจากพื้นที่หนึ่งไปยังอีกพื้นที่หนึ่งของบ้านหรืออาคารเดียวกัน

NewTechWood ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการออกแบบ สี หรือคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า
ผลิตภัณฑ์ที่ทดแทนภายใต้การรับประกันอาจมีความแตกต่างจากผลิตภัณฑ์เดิม เนื่องจากการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

Warranty Description



คำอธิบายเพิ่มเติม การรับประกันสินค้า ไม้สังเคราะห์ NewTechWood

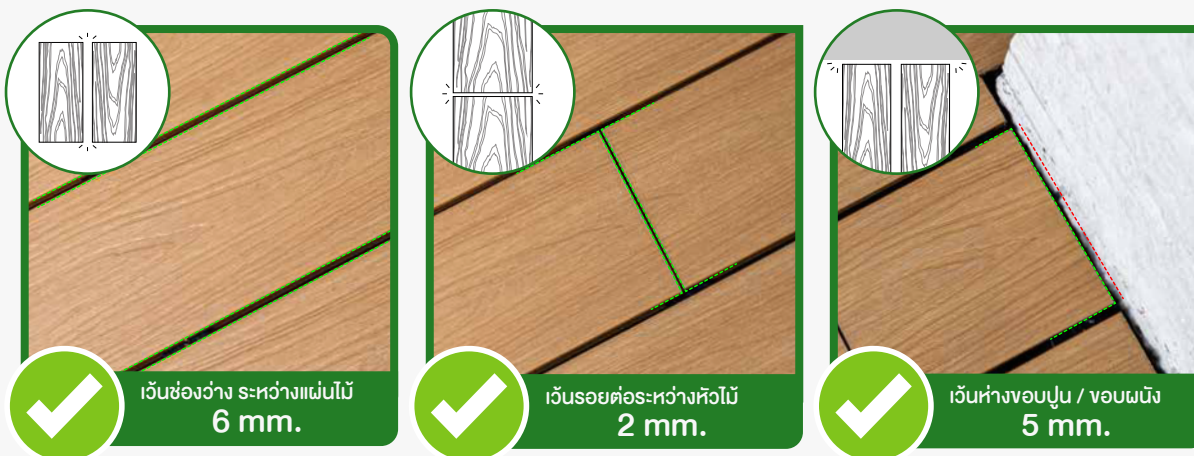
5 การบิดแ่นและโก่ง

การติดตั้งผลิตภัณฑ์ต้องเป็นไปตามคู่มือแนะนำของบริษัทฯ โดยเฉพาะการเว้นระยะระหว่างหัวไม้ รวมถึงการใช้อุปกรณ์คลิปล็อกตามมาตรฐาน การปฏิบัติตามคำแนะนำนี้จะช่วยยืดอายุการใช้งานและรักษาสิทธิ์การรับประกัน หากพบการบิดโก่ง แ่น หรือผิวดรูปในกรณีที่ติดตั้งอย่างถูกต้อง จะได้รับการพิจารณาภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน

ตัวอย่างการบิดโก่งที่ได้รับการประกัน



ตัวอย่างการเว้นระยะที่ถูกต้องตามมาตรฐานการติดตั้ง (โปรดดาวน์โหลดคู่มือฉบับเต็มได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท)



หมายเหตุ

1. การรับประกันมีผลเมื่อมีการติดตั้งและดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารอย่างถูกต้องและเหมาะสมตามคู่มือของบริษัทฯ
2. การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายจากภัยธรรมชาติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย แผ่นดินไหว และภัยธรรมชาติอื่นๆ
3. การรับประกันสิ้นสุดลงทันทีในกรณีที่ต่อไปนี้: (a) การรื้อถอนและนำผลิตภัณฑ์ไปติดตั้งในบริเวณใหม่ (b) การรื้อถอนและติดตั้งซ้ำในพื้นที่เดิมโดยใช้ผลิตภัณฑ์ชิ้นเดิม ทั้งนี้ รวมถึงการย้ายจากพื้นที่หนึ่งไปยังอีกพื้นที่หนึ่งของบ้านหรืออาคารเดียวกัน

NewTechWood ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการออกแบบ สี หรือคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ผลิตภัณฑ์ที่ทดแทนภายใต้การรับประกันอาจมีความแตกต่างจากผลิตภัณฑ์เดิม เนื่องจากการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

Warranty Description



คำอธิบายเพิ่มเติม การรับประกันสินค้า ไม้สังเคราะห์ NewTechWood

ข้อยกเว้นไม่รับประกันสินค้า

- การติดตั้งที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ระบุในคู่มือการติดตั้ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการไม่เว้นระยะที่เหมาะสมระหว่างหัวไม้ แผ่นไม้ และจอบปูน รวมถึงการเว้นระยะจากพื้นที่ไม่เพียงพอ
- การติดตั้งที่ไม่เหมาะสมกับลักษณะการใช้งาน หรือการออกแบบติดตั้งที่มีความซับซ้อนเกินกว่ามาตรฐานทั่วไป ซึ่งอาจส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผลิตภัณฑ์

ตัวอย่างการติดตั้งที่ไม่ได้รับการรับประกัน



หมายเหตุ

1. การรับประกันมีผลเมื่อมีการติดตั้งและดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารอย่างถูกต้องและเหมาะสมตามคู่มือของบริษัทฯ
2. การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายจากภัยธรรมชาติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย แผ่นดินไหว และภัยธรรมชาติอื่นๆ
3. การรับประกันสิ้นสุดลงทันทีในกรณีต่อไปนี้: (a) การรื้อถอนและนำผลิตภัณฑ์ไปติดตั้งในบริเวณใหม่ (b) การรื้อถอนและติดตั้งซ้ำในพื้นที่เดิมโดยใช้ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อมาใหม่ ทั้งนี้ รวมถึงการย้ายจากพื้นที่หนึ่งไปยังอีกพื้นที่หนึ่งของบ้านหรืออาคารเดียวกัน

NewTechWood ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการออกแบบ สี หรือคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ผลิตภัณฑ์ที่ทดแทนภายใต้การรับประกันอาจมีความแตกต่างจากผลิตภัณฑ์เดิม เนื่องจากการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

Warranty Description



คำอธิบายเพิ่มเติม การรับประกันสินค้า ไม้สังเคราะห์ NewTechWood

6 การสึกของลายไม้

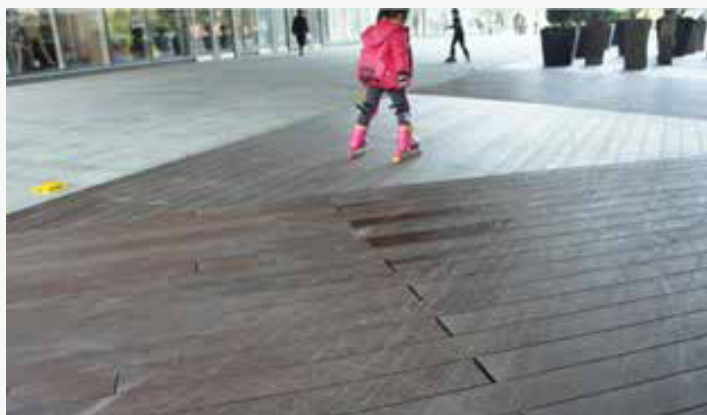
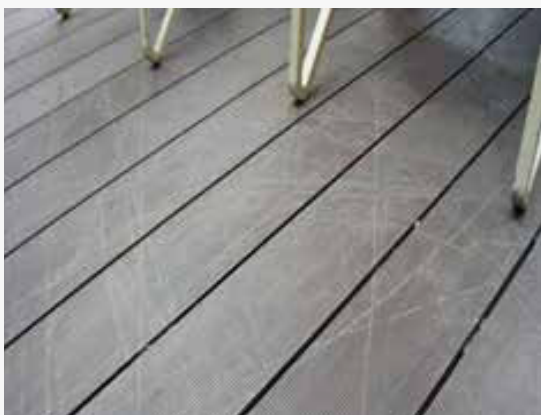
สินค้าที่ถูกใช้งาน มีโอกาสที่จะเสื่อมอายุของผลิตภัณฑ์ได้ตามธรรมชาติ ผลิตภัณฑ์ รุ่น UltraShield ถูกออกแบบมาให้มีลายไม้ที่สวยงามเหมือนลายธรรมชาติ และทนรอยขีดข่วนได้มากขึ้น ซึ่ง NewTechWood จะรับประกันการสึกหลอของลายไม้ แต่ไม่รับประกันในกรณีรอยขีดข่วนจากการใช้งานปกติ เนื่องจากผลิตภัณฑ์สามารถเกิดรอยขีดข่วนได้ตามธรรมชาติของวัสดุและตามการใช้งาน อย่างไรก็ตาม ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการออกแบบให้มีความทนทานต่อรอยขีดข่วนสูงกว่าผลิตภัณฑ์ทั่วไปในท้องตลาด

ตัวอย่างการสึกของลายไม้ที่ได้รับการรับประกัน



ปัจจัยวันไม่รับประกันสินค้า

- สินค้าที่มีรอยมาจากการขีดข่วนทุกประเภท
- เกิดจากภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้



หมายเหตุ

1. การรับประกันมีผลเมื่อมีการติดตั้งและดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารอย่างถูกต้องและเหมาะสมตามคู่มือของบริษัทฯ
2. การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายจากภัยธรรมชาติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย และภัยธรรมชาติอื่นๆ
3. การรับประกันสิ้นสุดลงทันทีในกรณีต่อไปนี้: (a) การรื้อถอนและนำผลิตภัณฑ์ไปติดตั้งในบริเวณใหม่ (b) การรื้อถอนและติดตั้งซ้ำในพื้นที่เดิมโดยใช้ผลิตภัณฑ์ที่ชิ้นเดิม ทั้งนี้ รวมถึงการย้ายจากพื้นที่หนึ่งไปยังอีกพื้นที่หนึ่งของบ้านหรืออาคารเดียวกัน

NewTechWood ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการออกแบบ สี หรือคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ผลิตภัณฑ์ที่ทดแทนภายใต้การรับประกันอาจมีความแตกต่างจากผลิตภัณฑ์เดิม เนื่องจากการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

Warranty Description



คำอธิบายเพิ่มเติม การรับประกันสินค้า ไม้สังเคราะห์ NewTechWood

7 การระบายน้ำและการป้องกันน้ำจิ่ง

ผลิตภัณฑ์ไม้สังเคราะห์ NewTechWood ต้องได้รับการติดตั้งในพื้นที่ที่มีระบบระบายน้ำที่เหมาะสม เพื่อป้องกันน้ำจิ่งและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบสถานที่ติดตั้งและระบบระบายน้ำในกรณีที่มีการเคลมประกัน เพื่อยืนยันว่าความเสียหายไม่ได้เกิดจากการระบายน้ำที่ไม่เหมาะสม

ตัวอย่างการติดตั้งที่ถูกต้องตามเงื่อนไขการรับประกัน

- มีระบบการระบายน้ำที่เหมาะสม
- มีความสูงจากพื้นตามมาตรฐานการติดตั้ง



การเว้นระยะใต้โครงสร้างต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดในคู่มือการติดตั้ง อาจส่งผลให้เกิดปัญหาการระบายอากาศ ความร้อนและความชื้น ซึ่งอาจนำไปสู่ความเสียหายของผลิตภัณฑ์ในระยะยาว และอาจส่งผลต่อการรับประกันสินค้า

การตรวจสอบพื้นที่ และการดูแลรักษา

- ตรวจสอบและรับรองว่าพื้นที่ติดตั้งมีระบบระบายน้ำที่เหมาะสมก่อนการติดตั้ง
- ดูแลรักษาระบบระบายน้ำให้อยู่ในสภาพดีอย่างสม่ำเสมอ
- ทำความสะอาดและกำจัดสิ่งกีดขวางทางระบายน้ำอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอแนะนำให้ลูกค้าปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญด้านการติดตั้งหรือวิศวกรก่อนการติดตั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าพื้นที่มีระบบระบายน้ำที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้การใช้งานของผลิตภัณฑ์และรักษาสีผิวในการรับประกัน

หมายเหตุ

1. การรับประกันมีผลเมื่อมีการติดตั้งและดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารอย่างถูกต้องและเหมาะสมตามคู่มือของบริษัทฯ
2. การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายจากภัยธรรมชาติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย แผ่นดินไหว และภัยธรรมชาติอื่นๆ
3. การรับประกันสิ้นสุดลงทันทีในกรณีต่อไปนี้: (a) การรื้อถอนและนำผลิตภัณฑ์ไปติดตั้งในบริเวณใหม่ (b) การรื้อถอนและติดตั้งซ้ำในพื้นที่เดิมโดยใช้ผลิตภัณฑ์ชิ้นเดิม ทั้งนี้ รวมถึงการย้ายจากพื้นที่หนึ่งไปยังอีกพื้นที่หนึ่งของบ้านหรืออาคารเดียวกัน

NewTechWood ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการออกแบบ สี หรือคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ผลิตภัณฑ์ที่ทดแทนภายใต้การรับประกันอาจมีความแตกต่างจากผลิตภัณฑ์เดิม เนื่องจากการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

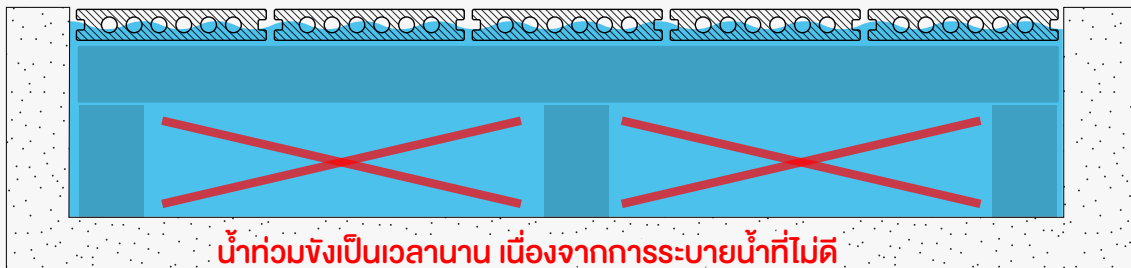
Warranty Description



คำอธิบายเพิ่มเติม การรับประกันสินค้า ไม้สังเคราะห์ NewTechWood

ข้อยกเว้นไม่รับประกันสินค้า

- การติดตั้งที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานและคู่มือการติดตั้งของบริษัทฯ
- การติดตั้งในพื้นที่ที่มีการระบายน้ำไม่เพียงพอหรือไม่เหมาะสม
- น้ำท่วมขังเป็นเวลานานจนเกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์
- น้ำขังในโพรงหรือช่องว่างของผลิตภัณฑ์ อันเนื่องมาจากการระบายน้ำที่ไม่ดี



ภาพความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้งที่ไม่ได้มาตรฐาน



หมายเหตุ

1. การรับประกันมีผลเมื่อมีการติดตั้งและดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมภายนอกอาคารอย่างถูกต้องและเหมาะสมตามคู่มือของบริษัทฯ
2. การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายจากภัยธรรมชาติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย แผ่นดินไหว และภัยธรรมชาติอื่นๆ
3. การรับประกันสิ้นสุดลงทันทีในกรณีต่อไปนี้: (a) การรื้อถอนและนำผลิตภัณฑ์ไปติดตั้งในบริเวณใหม่ (b) การรื้อถอนและติดตั้งซ้ำในพื้นที่เดิมโดยใช้ผลิตภัณฑ์ชิ้นเดิม ทั้งนี้ รวมถึงการย้ายจากพื้นที่หนึ่งไปยังอีกพื้นที่หนึ่งของบ้านหรืออาคารเดียวกัน

NewTechWood ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการออกแบบ สี หรือคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ผลิตภัณฑ์ที่ทดแทนภายใต้การรับประกันอาจมีความแตกต่างจากผลิตภัณฑ์เดิม เนื่องจากการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

Warranty Description



คำอธิบายเพิ่มเติม การรับประกันสินค้า ไม้สังเคราะห์ NewTechWood

ระยะเวลาและปริมาณการชดเชยสินค้าที่เสียหาย ในเงื่อนไขการรับประกัน

ส่วนที่ 1 : ระยะเวลาในการรับประกันสินค้า แบ่งตามประเภทสินค้า

NewTechWood Product	ระยะเวลาประกัน บ้านพักอาศัย	ระยะเวลาประกัน ที่พักเชิงพาณิชย์
Decking ไม้พื้นสังเคราะห์	25 ปี	10 ปี
Siding ไม้ฝาและผนังสังเคราะห์	25 ปี	10 ปี
Hollow Lath ไม้ระแนงสังเคราะห์	25 ปี	10 ปี
Metal Clip คลิปโลหะ NewTechwood	20 ปี	20 ปี
Plastic Clip คลิปพลาสติก NewTechWood	15 ปี	15 ปี

ส่วนที่ 2 : ปริมาณการชดเชยสินค้าที่เสียหาย แบ่งตามปีที่ใช้งาน

บ้านพักอาศัย	ปริมาณการชดเชย ของสินค้าที่เสียหาย	ช่วงอายุการใช้งานของ สินค้าที่มีระยะการรับประกัน 10 ปี	ช่วงอายุการใช้งานของ สินค้าที่มีระยะการรับประกัน 15 ปี	ช่วงอายุการใช้งานของ สินค้าที่มีระยะการรับประกัน 20 ปี	ช่วงอายุการใช้งานของ สินค้าที่มีระยะการรับประกัน 25 ปี
	100%	0-5 ปี	0-7 ปี	0-10 ปี	0-10 ปี
	80%	6 ปี	8-9 ปี	11-12 ปี	11-13 ปี
	60%	7 ปี	10-11ปี	13-14 ปี	14-16 ปี
	40%	8 ปี	12-13 ปี	15-16 ปี	17-19 ปี
	20%	9 ปี	14 ปี	17-18 ปี	20-22 ปี
	10%	10 ปี	15 ปี	19-20 ปี	23-25 ปี

ปริมาณการชดเชย ของสินค้าที่เสียหาย	ช่วงอายุการใช้งานของ สินค้าที่มีระยะการรับประกัน 5 ปี	ช่วงอายุการใช้งานของ สินค้าที่มีระยะการรับประกัน 10 ปี	ช่วงอายุการใช้งานของ สินค้าที่มีระยะการรับประกัน 15 ปี	ช่วงอายุการใช้งานของ สินค้าที่มีระยะการรับประกัน 20 ปี	ที่พักเชิงพาณิชย์
100%	0-1 ปี	0-5 ปี	0-7 ปี	0-10 ปี	
80%	2 ปี	6 ปี	8-9 ปี	11-12 ปี	
60%	3 ปี	7 ปี	10-11 ปี	13-14 ปี	
40%	4 ปี	8 ปี	12-13 ปี	15-16 ปี	
20%	5 ปี	9 ปี	14 ปี	17-18 ปี	
10%	-	10 ปี	15 ปี	19-20 ปี	

Warranty Description



NewTechWood

คำอธิบายเพิ่มเติม การรับประกันสินค้า ไม้สังเคราะห์ NewTechWood

รายละเอียดเพิ่มเติม และขั้นตอนในการรับประกันสินค้า

ความรับผิดชอบของทางบริษัท ภายใต้การรับประกันนี้ จะจำกัดอยู่ที่ผลิตภัณฑ์ ที่เกิดความเสียหายจริงเท่านั้น

โดยทางบริษัท จะรับผิดชอบเป็นผลิตภัณฑ์ตามมูลค่าที่คงเหลือ โดยคิดจากระยะเวลาในคำอธิบายการรับประกัน ซึ่งแสดงตามตาราง แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ เช่น ค่าติดตั้ง, ค่ารื้อถอน, ค่าขนส่ง, ค่าภาษี ฯลฯ

หากเกิดข้อบกพร่องภายในระยะเวลาที่ได้รับการรับประกัน ผู้ซื้อจะต้องแจ้งให้กับบริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมแนบรูปถ่ายของผลิตภัณฑ์ที่เกิดข้อบกพร่อง และหลักฐานการซื้อ เช่น ใบส่งสินค้า หรืออื่น ๆ มาที่



บริษัท เค. เอส. วู้ด จำกัด (สำนักงานใหญ่)

398 ถนนพระรามที่ 2 แขวงสามตำ

เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 10150

โทร. +66 2 408 3816 แฟกซ์ +66 2 408 3817

Email: sales@kswood.com

หลังจากได้รับเอกสารและตรวจสอบจากฝ่ายดูแลด้านการรับประกันสินค้าเรียบร้อยแล้ว ทางเจ้าหน้าที่จะนัดเข้าดูพื้นที่เพื่อประเมินความเสียหายรวมถึงการชดเชยตามเงื่อนไขการรับประกันเป็นอันดับถัดไปและแจ้งให้ผู้ซื้อรับทราบ

Sep 11, 2025